



**Ninety Nine**

UNLOCK THE 1%



**Ninety Nine**

UNLOCK THE 1%

# Изкуството да убеждаваме

**9 март 2026**  
**София**

**Водещи:**  
Александра Йоцова  
Илиан Илков



## Искусството да убеждаваме

*Какво прави един човек убедителен, а друг не?*

Дали са аргументите, които използваме? Дали е начинът, по който ги комуникираме? Дали е нагласата ни към себе си и към другия в разговора? Отговорът и на трите въпроса е „Да“ ☺  
Съвкупността от всичко това ни прави убедителни и ни дава възможност да влияем на хората около нас.

В тренинга «Искусството да убеждаваме» ще усвоите инструменти, техники и подходи, които ще ви помогнат да бъдете убедителни в различните ситуации, които изискват това умение:

- Да убедите клиент, че срокът, за който настоява е нереалистичен
- Да продадете идеята си на мениджмънта
- Да убедите екипа си да подкрепи предстояща промяна
- Да докажете предимствата на вашето предложение пред друго
- Да преодолеете възраженията на колега
- И още много други

Върху какво ще работим в тренинга:

### **Сесия 1: Работа с нагласи**

- Как нагласата ни към себе си, към другия и към ситуацията влияе върху способността ни да бъдем убедителни
- Кои нагласи ни помагат и кои ни пречат
- Как да работим върху нагласите си, така че те да работят за нас

### **Сесия 2: Избор на точните аргументи**

- Структуриране на аргументите
- Влияние на аудиторията при избора на аргументи
- Разликата между аргумент и доказателство
- Формулиране на ползи и предимства

### **Сесия 3: Работа с възражения и съпротиви**

- Как да разберем какво стои зад възражението – използване на въпроси, обобщаване, перефразиране и други комуникационни техники
- Подходи за преодоляване и отбиване на възражения

### **Сесия 4: Невербално поведение и език на тялото**

- Как езикът на тялото ни допринася за това да бъдем убедителни
- Как да използваме гласа си оптимално
- Поведението, което ни помага да убеждаваме и да влияем на другите

# Треньор



**Александра  
Йоцова**

Магистър по "Педагогика" - СУ "Св. Климент Охридски.  
Сертифициран учител по програмите Outward Bound Bulgaria и Intertouch - Outward Bound Czech Republic.

Повече от 20 години обучавам хора в различни индустрии, мениджъри, предприемачи, артисти, младежи и деца. Опитът ми като треньор обхваща различни организации от корпоративния и финансов сектор до неправителствения сектор. Основната ми експертиза е в:

- Умения за комуникация – бизнес, междуличността и комуникация в организацията
- Асертивност и аргументиране
- Предоставяне на ефективна обратна връзка
- Управление на конфликти и разногласия
- Емоционална интелигентност
- Управление на времето и приоритизиране

# Треньор



**Илиан Илков**

Призванието ми е свързано с бизнес и предприемачество – от една страна развивайки собствен бизнес (основател съм на Baby.bg – най-големият онлайн магазин за бебешки стоки в България и управител в периода 2013 – 2021 г.), а от друга страна обучавайки хора и екипи да развиват:

- Търговските си умения
- Комуникационните си умения
- Уменията си да презентират уверено и въздействащо
- Своите умения за преговори и управление на конфликти

Другата ми голяма любов е импровизационният театър – завършил съм актьорство и режисура за драматичен театър и от повече от 8 години водя курсове по импровизационен театър за напреднали.



## Условия за записване

**Дата:**

09 март

**Краен срок за записване**

27 февруари

**Място на провеждане**

София

**Цена на участник**

363 BGN / 186 EUR

Цената включва:

- Провеждане на обучения
- Всички необходими материали за обучение

Цената не включва:

- ДДС



## Контакт

Весела Михайлова  
v.mihaylova@ninetynine.bg  
+359 884 066 599

[ninetynine.bg](https://ninetynine.bg)